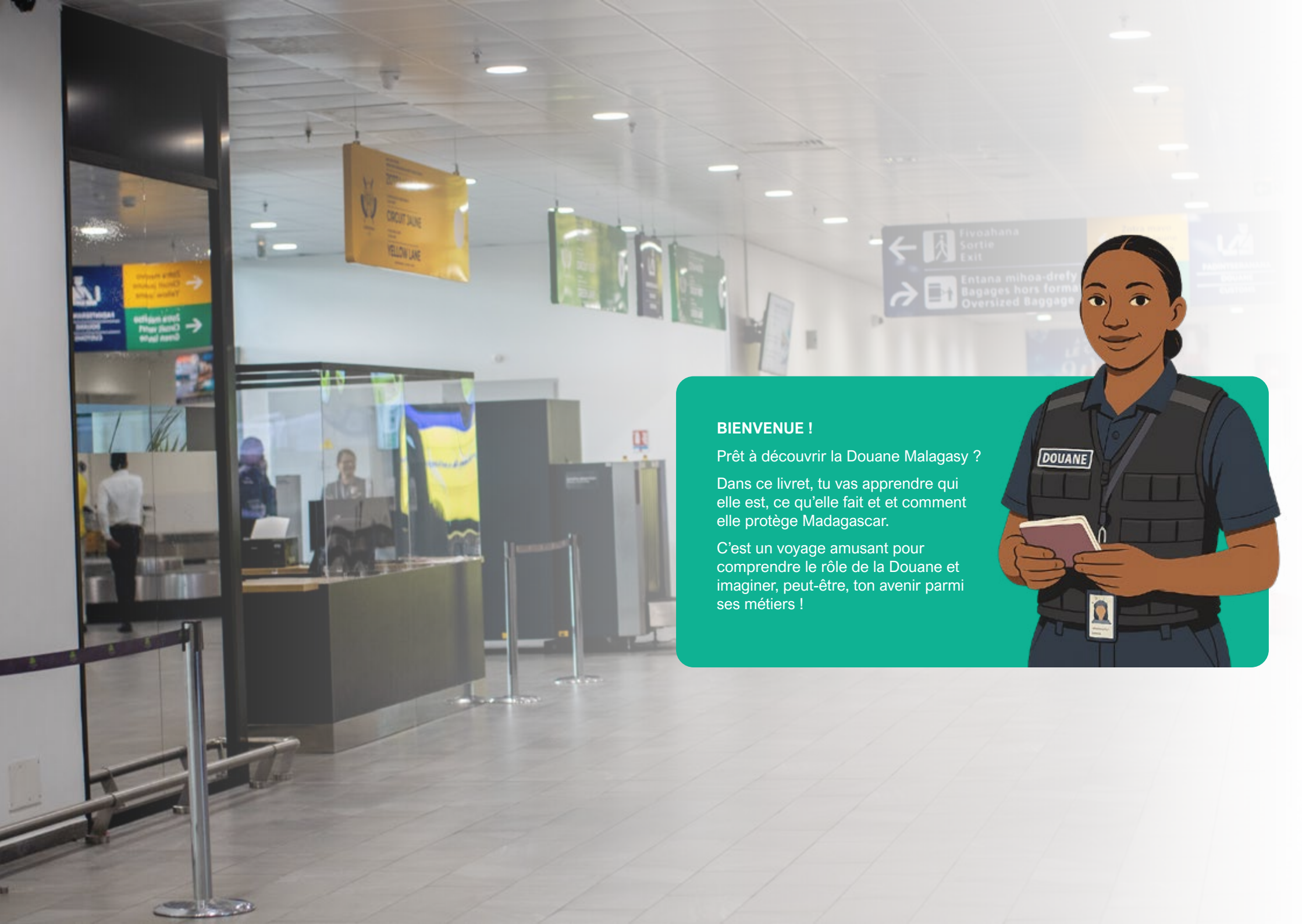




HONNEUR
REDEVABILITÉ
PROFESSIONNALISME
PARTENARIAT

MON LIVRET
DE DÉCOUVERTE
**LA DOUANE
MALAGASY**





BIENVENUE !

Prêt à découvrir la Douane Malagasy ?

Dans ce livret, tu vas apprendre qui elle est, ce qu'elle fait et comment elle protège Madagascar.

C'est un voyage amusant pour comprendre le rôle de la Douane et imaginer, peut-être, ton avenir parmi ses métiers !





CE QUE FAIT LA DOUANE MALAGASY

La Douane est **le gardien des frontières**. Elle surveille tout ce qui entre et sort de Madagascar. Elle dit « **OUI** » quand tout est en règle, et « **NON** » quand c'est interdit.

Ses grandes missions sont :

- collecter de l'argent pour l'État grâce aux taxes. Cet argent sert à construire des écoles, des routes et des hôpitaux ;
- aider les commerçants et les entreprises à acheter et vendre plus facilement ;
- protéger la population et la nature en empêchant l'entrée de produits dangereux.



MISSIONS



VISION

« Douane, une administration innovante, transparente pour promouvoir le développement du pays ».

Cela veut dire que la Douane s'engage à être moderne, claire et fiable pour aider Madagascar à avancer et à se développer.



VALEURS

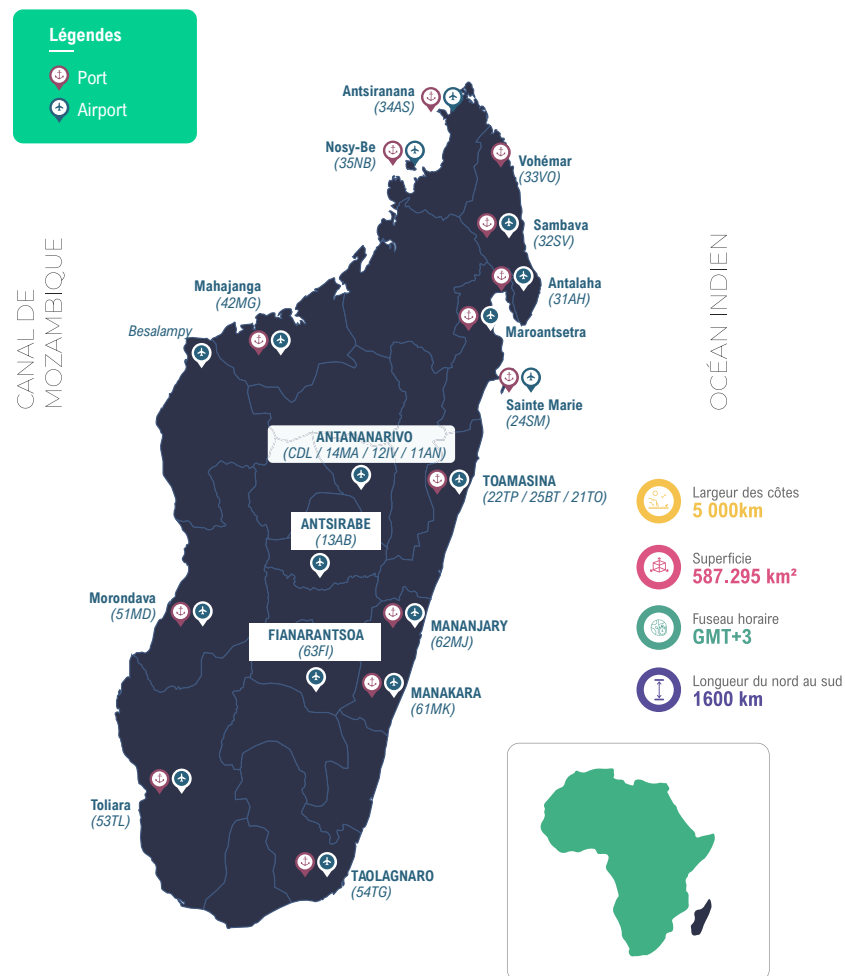
La Douane utilise quatre qualités, comme des forces qui la guident :

- **honneur** : être fier de travailler pour son pays.
- **redevabilité** : travailler pour Madagascar et les malagasy.
- **professionnalisme** : travailler correctement et tenir ses engagements.
- **partenariat** : collaborer avec les opérateurs.

NOS BUREAUX DANS TOUT MADAGASCAR

La Douane est présente partout à Madagascar. **21 bureaux des douanes sont localisés** :

- dans les ports, là où arrivent et partent les bateaux ;
- dans les aéroports, là où atterrissent et décollent les avions ;
- et dans les grandes villes, pour contrôler les échanges du quotidien.



LA DOUANE MALAGASY A 200 ANS D'HISTOIRE

LA DOUANE, EN GÉNÉRAL, PENDANT L'ANTIQUITÉ

- Depuis l'Antiquité, les royaumes avaient déjà des gardes pour surveiller les marchandises. Les Égyptiens et les Romains protégeaient leurs richesses grâce aux contrôles.

LA DOUANE MALAGASY PENDANT L'ÉPOQUE ROYALE

- **Radama Ier** met en place des contrôles le long des côtes avec des chefs de port appelés « Maroseranana ».
- **Ranavalona Ière** crée un corps de douaniers. Cela veut dire qu'on a formé une équipe spéciale de personnes dont le métier était de contrôler les marchandises.
- **Radama II** supprime les taxes.
- **Ranavalona III** perd la guerre contre la France (1883–1885). Madagascar devient un protectorat, la Douane passe sous contrôle français.

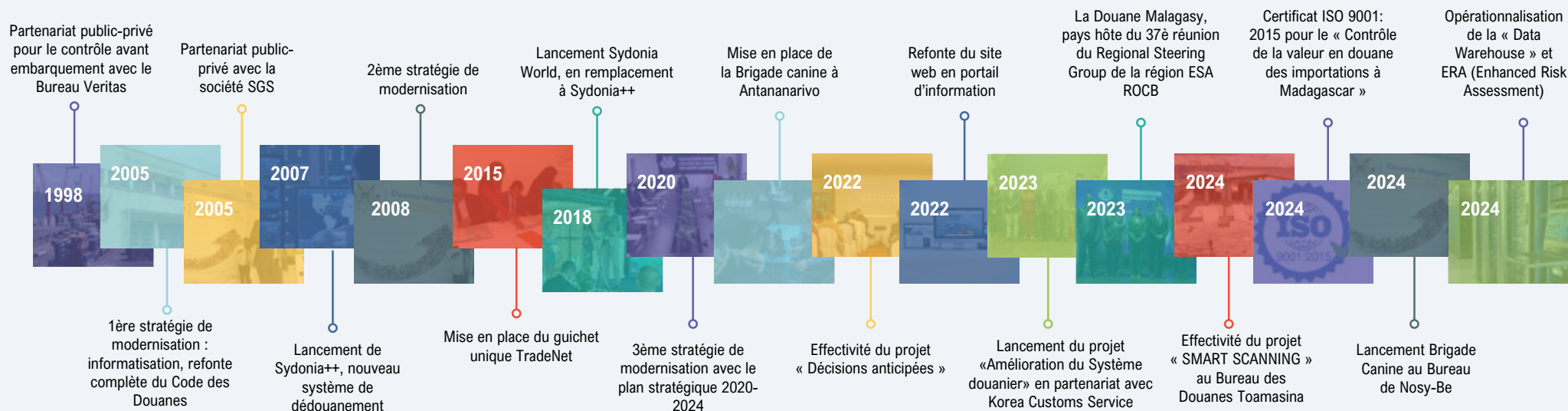
LA DOUANE MALAGASY SOUS LA COLONISATION

- La Douane applique les lois françaises.
- Jusqu'en 1945, la plupart des douaniers sont Français.
- Après la guerre, des Malgaches sont formés et recrutés pour exercer les fonctions des douaniers.

VERS LA MODERNISATION

- En 2005, les premiers ordinateurs sont arrivés avec un nouveau code des douanes.
- En 2007, un système informatique a été lancé pour assurer le suivi des marchandises.
- En 2021, une brigade canine a été créée avec des chiens spécialisés dans la détection des animaux sauvages, des devises et des drogues.
- En 2022, un scanner intelligent a été installé à Toamasina.
- En 2024, de nouvelles technologies et des bases de données sont venues renforcer la surveillance.

ÉTAPES DE NOTRE TRANSFORMATION



NOTRE PLAN STRATEGIQUE, POUR 2025-2029

Un plan stratégique, c'est comme une grande carte que la Douane utilise pour plusieurs années. Il montre la direction à prendre et les objectifs à atteindre, un peu comme un itinéraire pour un voyage. Cela aide tous les agents à savoir où ils doivent aller et à travailler ensemble.

Pour la période de 2025 à 2029, la Douane s'est fixé plusieurs objectifs dont :

- Accélérer le passage des marchandises, pour un meilleur service aux usagers ;
- Simplifier les règles, pour une meilleure compréhension des usagers ;
- Assurer l'équité pour tous les usagers sans distinction de profil ;
- Protéger l'environnement, pour prendre soin de notre planète ;
- Former ses agents, pour qu'ils soient plus performants ;
- Renforcer l'utilisation de la technologie, pour une efficacité maximale dans les opérations.

En résumé, un plan stratégique, c'est une vision pour l'avenir, avec des étapes claires pour y arriver.



BRIGADE CANINE

Véritables héros à quatre pattes, grâce à leur super odorat, ils détectent ce que les humains ne peuvent pas : drogues, des produits interdits ou contrebandes. permettent de voir à l'intérieur des camions sans les ouvrir.



SMART SCANNING

De grands scanners, comme des radios médicales, permettent de voir à l'intérieur des camions sans les ouvrir. Cela rend les contrôles plus rapides et plus sûrs.



INTELLIGENCE
ARTIFICIELLE

Des ordinateurs très puissants, utilisant l'intelligence artificielle (IA), analysent des milliers de données. Ils aident les agents à repérer les fraudes, à prévoir les risques et à prendre plus vite les bonnes décisions. Bref, à être plus efficaces.



ACADEMIE
DES DOUANES

L'Académie des Douanes est une école où l'on forme les futurs douaniers. Elle leur donne les connaissances et la discipline nécessaires pour protéger Madagascar et ses richesses.



LABORATOIRE

La Douane construit actuellement un laboratoire moderne à Toamasina, près du port. Dans ce laboratoire, des spécialistes analyseront les marchandises douteuses : aliments, produits chimiques, minerais, etc. Grâce à ce lieu unique, plus besoin d'envoyer les échantillons à l'étranger : tout pourra être vérifié directement à Madagascar.



POUR FAIRE CARRIÈRE À LA DOUANE MALAGASY

À la Douane, chacun a son rôle. Voici quelques exemples :

- L'Inspecteur : il vérifie les papiers et les taxes, comme un professeur qui corrige les copies.
- L'Agent de Surveillance : il contrôle et surveille les conteneurs.
- Le Maître-chien : il travaille avec un chien renifleur pour détecter les produits interdits.
- L'Informaticien : il gère les ordinateurs et protège les données.
- L'Agent des relations internationales : il discute avec d'autres pays pour faciliter la collaboration de Madagascar avec les autres nations.

Ces métiers ne sont que quelques exemples. En réalité, la Douane regroupe beaucoup d'autres professions : droit, économie, informatique, sécurité, sciences...

Tout dépendra du parcours que tu choisiras plus tard :

- **Si tu aimes les enquêtes et l'action** : tu pourras devenir agent de surveillance, inspecteur ou contrôleur.
- **Si tu préfères les ordinateurs et la technologie** : tu pourras être informaticien, « data analyst », ou travailler avec l'intelligence artificielle.
- **Si tu t'intéresses aux sciences** : tu pourras devenir laborantin douanier et analyser les produits dans le futur laboratoire scientifique de Toamasina.
- **Si tu adores les animaux** : tu pourras devenir maître-chien et travailler avec les chiens renifleurs.

À la Douane, il y a une place pour chaque talent et chaque passion.



BRAVO, TU AS DÉCOUVERT LA DOUANE !

Maintenant, tu sais que :

- La Douane veille sur nos frontières comme un véritable gardien. Elle protège les habitants, préserve la nature et soutient l'économie.
- Elle utilise des outils modernes : intelligence artificielle, ordinateurs, scanners, chiens renifleurs... et bientôt un laboratoire scientifique !
- Elle aide le pays à se développer grâce aux taxes, tout en assurant la sécurité de tous.



HONNEUR
REDEVABILITÉ
PROFESSIONNALISME
PARTENARIAT