douane.
INFOS
BIMENSUEL - AOUT 2025

PLAN STRATÉGIQUE 2025 - 2029 : LA DOUANE MALAGASY EN MOUVEMENT





Cap 2029 : la Douane Malagasy trace sa route

Lainkana Zafivanona Ernest, Ph.D
Directeur Général de la Douane Malagasy

Et si l'avenir se décidait maintenant ? C'est le pari que fait la Douane Malagasy avec son Plan Stratégique 2025–2029. Ce mois d'août marque un tournant important : nous ne sommes plus dans le temps de la réflexion, mais dans celui de l'action. Cette feuille de route, construite collectivement, n'est pas un simple document institutionnel — c'est une vision assumée, une boussole commune, un engagement à transformer en profondeur notre manière d'agir, de servir et d'innover.

Dans cette nouvelle édition de la newsletter, nous vous proposons une plongée au cœur de ce plan : ses axes prioritaires, ses objectifs concrets, mais aussi ce qui va changer pour les agents, les partenaires, et surtout, pour les usagers. Car notre ambition est claire : accélérer, sécuriser, simplifier — pour une Douane plus proche du terrain, plus réactive face aux défis, et plus transparente dans ses résultats.

Les premières transformations sont déjà visibles : nouvelles méthodes de travail, montée en puissance des outils numériques, logique de performance partagée… Et sur le terrain, les femmes et les hommes de la Douane portent cette dynamique avec conviction.

De plus, l'actualité de ces dernières semaines illustre parfaitement la diversité et la vitalité de nos actions : lutte contre le trafic, coopération internationale, renforcement des capacités… Autant de signes d'un élan collectif, que cette newsletter entend valoriser et prolonger.

Bonne lecture, et avançons ensemble vers 2029 !

L'essentiel de ces 15 jours EN BREF

MADAGASCAR : UN ACTEUR MAJEUR DANS LA LUTTE CONTRE LE TRAFIC D'ESPÈCES SAUVAGES ET LES CRIMES ENVIRONNEMENTAUX TRANSNATIONAUX

Après 14 saisies majeures d'espèces sauvages lors de l'opération SAMA 2, la Douane Malagasy a été félicitée pour son rôle clé dans la lutte contre ce trafic. Madagascar s'est imposé comme le leader africain dans la lutte contre le trafic d'espèces sauvages, avec notamment la saisie de 1 217 tortues à Mahajanga, ainsi que 882 baobabs nains et plusieurs reptiles à Ivato. Ce succès a été souligné par l'Office des Nations Unies contre la Drogue et le Crime (ONUDC) lors d'une conférence de presse tenue à Antananarivo le 22 juillet.

Pour renforcer cette dynamique, un atelier régional a rassemblé les délégations douanières de 32 pays africains et les bureaux régionaux de l'Organisation Mondiale des Douanes (OMD) les 23 et 24 juillet à Antananarivo. L'objectif était d'intensifier la coopération régionale contre le trafic d'espèces sauvages et les crimes environnementaux transnationaux. Cette mobilisation collective marque une avancée majeure dans la protection de la biodiversité en Afrique.



RENFORCEMENT DES COLLABORATIONS CONTRE LE TRAFIC ILLICITE : ACTION CONJOINTE DOUANE – ANAF À IVATO

La Douane Malagasy réitère sa fermeté face aux pratiques de trafic illicite. Le 12 juillet, en collaboration avec l'Agence Nationale Anti-Fraude (ANAF), un passager thaïlandais à destination de Bangkok tentant de transporter clandestinement 59,3 grammes de rubis dans son rectum, a été interpellé à l'aéroport international d'Ivato. Lors du passage au contrôle de sécurité, le body scan a révélé une anomalie suspecte au niveau de la hanche. Alertée, la Douane est aussitôt intervenue. Un second scanner a confirmé la présence d'un corps étranger à l'intérieur de l'organisme du voyageur. Transféré à l'hôpital CENHOSOA, le suspect a subi un examen médical qui a permis de récupérer 54 rubis introduits par voie anale. Une enquête est en cours pour déterminer l'origine et la destination de ces pierres précieuses.

CONTREBANDE D'OR : UN RÉSEAU OPÉRANT ENTRE MADAGASCAR, DUBAÏ ET L'ASIE DU SUD DÉMANTELÉ

Grâce à son système de ciblage, la Douane Malagasy a intercepté, le 22 juillet, un ressortissant sri-lankais qui tentait d'exporter 2,1 kg d'or dissimulés dans des butoirs métalliques. Les images suspectes détectées au scanner ont déclenché une fouille approfondie, permettant de découvrir 20 lingots d'une valeur estimée à plus d'un milliard d'ariary. Cette technologie, désormais au cœur de la stratégie nationale contre les fraudes transfrontalières, a joué un rôle décisif dans cette opération.

L'enquête a révélé l'existence d'un réseau structuré opérant entre Madagascar, Dubaï et l'Asie du Sud. Plusieurs complices ont été identifiés, du matériel de fonte saisi, et le principal suspect a été déféré au Pôle Anti-Corruption. Cette opération illustre la montée en puissance du ciblage douanier, levier clé de la lutte contre la contrebande et le blanchiment.

BORDERS IN GLOBALIZATION : LA DOUANE MALAGASY RECONNUE POUR SA STRATÉGIE IA

La Douane Malagasy a été mise à l'honneur lors du Borders in Globalization Summer Institute au Canada, un programme académique de référence visant à renforcer les capacités des administrations frontalières à travers des échanges comparés et des retours d'expériences.

Le Directeur Général, Dr Zafivanona Ernest Lainkana, y est intervenu sur le thème : « AI and Madagascar Customs » en démontrant comment l'intelligence artificielle transforme concrètement l'administration douanière malgache malgré des ressources limitées. Le parcours exposé inclut la dématérialisation, l'analyse massive de données, l'intégration d'outils comme Enhanced Risk Assessment (ERA) et la création du Centre d'Excellence en Données et IA (CEDIA), premier du genre à Madagascar, et l'un des tout premiers en Afrique.

Le message était fort : la modernisation publique est possible avec une vision claire, de l'engagement et de la méthode. L'intervention a réuni des experts de plus de 20 pays. Elle marque d'autant plus une reconnaissance internationale croissante de la Douane Malagasy comme acteur innovant en Afrique.

Focus sur notre MODERNISATION



LA DOUANE MALAGASY, MOTEUR D'UNE RÉVOLUTION NUMÉRIQUE RESPONSABLE

La Douane malagasy est aujourd'hui la première administration publique à Madagascar à intégrer l'intelligence artificielle dans ses outils de gestion et de contrôle. Pour concrétiser une nouvelle étape décisive dans sa transformation numérique, la Douane malagasy la Douane Malagasy a organisé le 21 août 2025 à Antananarivo une conférence majeure intitulée « Souveraineté des données et intelligence artificielle : enjeux et perspectives ». Chercheurs, universitaires, étudiants et experts du numérique s'y sont réunis pour débattre d'un sujet au cœur de l'avenir du pays.

Il est important de rappeler qu'à travers l'IA, la Douane renforce ses capacités d'analyse, de prévision et de transparence, affirmant son rôle d'administration performante et tournée vers l'avenir. Ainsi, en ouvrant ce dialogue inédit avec le monde académique, elle interroge les implications éthiques, juridiques et techniques de la gestion souveraine des données publiques, tout en explorant les opportunités concrètes de collaboration avec les chercheurs et les innovateurs.

Leurs échanges ont mis en lumière les défis de la souveraineté numérique en Afrique et les moyens d'ancrer une gouvernance des données responsable, inclusive et adaptée aux réalités locales.

Avec cette initiative, la Douane Malagasy confirme son rôle de pionnière de l'innovation technologique dans le secteur public et de catalyseur d'une réflexion nationale sur l'avenir numérique de Madagascar.

La conférence a rassemblé des intervenants malgaches et internationaux de renom :

LES INTERVENANTS



Dr LAINKANA Zafivanona Ernest, Directeur Général des Douanes



Jimmy VATOSOA, Chief of AI, Metalab ESSEC ;



Dr RAKOTOMAMONJY Paul Mazoto, CEDIA ;

Dr Henitsoa RASOANANDRIANINA, ingénieure en recherche et innovation.

Zoom sur nos TALENTS.

“ Rakotoson Rado, maître-chien de la brigade canine de la promotion « KIRA »



De vaguemestre à maître-chien, c’est un parcours plutôt atypique pour un agent des douanes, non ?

Atypique peut-être, mais pour moi tout cela a suivi un chemin naturel. J’ai intégré la Douane Malagasy en 2008. Mon premier poste était à la Direction des Ressources et de la Formation, où j’ai travaillé comme vaguemestre pendant dix ans. Ensuite, j’ai eu l’occasion de donner un coup de main comme agent de sécurité durant une année. Entre-temps, un appel à manifestation d’intérêt a été lancé pour recruter des maîtres-chiens afin de constituer la brigade canine. J’ai tenté ma chance, et j’ai eu la grande joie d’être retenu.

L’aventure avec les chiens a commencé à ce moment-là ?

Pas vraiment, puisque les chiens faisaient déjà partie de ma vie. Avant de rejoindre la Douane, j’étais membre d’un groupe de jeunes passionnés par le dressage. Nous n’étions pas des professionnels, mais nous partagions nos expériences et vivions cette passion avec enthousiasme. Je crois que cette expérience a beaucoup compté dans ma sélection pour la brigade canine.

La brigade canine est donc un aboutissement ?

C’est surtout une nouvelle étape, car l’univers de la brigade canine est très particulier. Le dressage y est spécifique, la formation des chiens-détecteurs est exigeante et demande beaucoup de rigueur. J’ai eu l’immense fierté de participer à la formation de la dernière promotion de chiens-détecteurs. C’était un vrai défi collectif, qui nous a sollicités sur tous les aspects de la formation. Aujourd’hui, voir ces chiens opérationnels et capables de protéger nos frontières est une grande satisfaction.

Qu’est-ce qui t’a le plus marqué dans ton aventure avec la brigade canine ?

Je dirais d’abord la discipline que cela m’a apportée. J’essaie de rester toujours sérieux et appliqué dans mon travail. Je crois qu’il n’existe pas de sots métiers : l’essentiel, c’est de bien faire ce que l’on fait. Je garde un souvenir fort du jour où j’ai reçu le certificat d’agent méritant de l’Organisation Mondiale des Douanes. C’était un moment de grande fierté, partagé avec ma chienne IRKA. Ce travail, je l’aime profondément : il me permet de vivre ma passion tout en apportant sécurité et stabilité à ma famille.

Le grand DOSSIER

PLAN STRATÉGIQUE 2025–2029 : LA DOUANE MALAGASY EN MOUVEMENT

En début d'année, la Douane Malagasy a lancé un chantier d'envergure : moderniser en profondeur ses pratiques pour mieux servir l'économie, protéger le territoire et répondre aux attentes des usagers. Avec le Plan Stratégique 2025–2029, l'institution se fixe un cap clair : être à la fois plus rapide, plus innovante, plus équitable et plus proche des réalités du terrain.



Être au cœur des frontières et des échanges

- *Objectif stratégique 1 : Faire de la Douane l'administration aux frontières à l'interface de l'économie et de la sécurité*
- *Objectif stratégique 2 : Transformer le contrôle douanier, mobiliser les technologies*

Le passage en douane sera bientôt plus simple et plus fluide. Les procédures entre la Douane et les autres services publics (police, santé, agriculture, mines…) seront clarifiées, les blocages sur le terrain réglés plus vite grâce à des concertations régulières, et les conditions de passage dans les ports et aéroports nettement améliorées. Parallèlement, les contrôles évolueront vers plus d'intelligence et moins de lourdeur. Avec le déploiement du système ERA, l'analyse avancée des données et un laboratoire modernisé, la Douane pourra cibler les zones de risque réel, réduisant ainsi les contrôles inutiles et facilitant le passage des opérateurs fiables.

Stimuler la compétitivité et faciliter les exportations

- *Objectif stratégique 3 : Soutenir la compétitivité de l'économie malagasy dans le commerce international*
- *Objectif stratégique 4 : Faciliter et contrôler les exportations*

Les procédures s'adaptent aux nouvelles formes de commerce, notamment le e-commerce, et le contrôle de conformité des marchandises importées sera renforcé. L'application de l'Accord de facilitation des échanges permettra d'accélérer les formalités et de réduire les coûts pour les entreprises.

Côté exportations, les formalités seront harmonisées dans tous les bureaux de douane et les valeurs déclarées mieux vérifiées. Un système d'analyse des risques spécifique sécurisera les flux et renforcera la confiance des partenaires étrangers, tout en mettant en valeur le label « Vita Malagasy » sur les marchés internationaux.

Accélérer la transformation numérique et garantir l'équité

- *Objectif stratégique 5 : Dématérialiser, simplifier, publier*
- *Objectif stratégique 6 : Pour une équité fiscale sur tout le territoire*
- *Objectif stratégique 7 : Optimiser les régimes économiques*

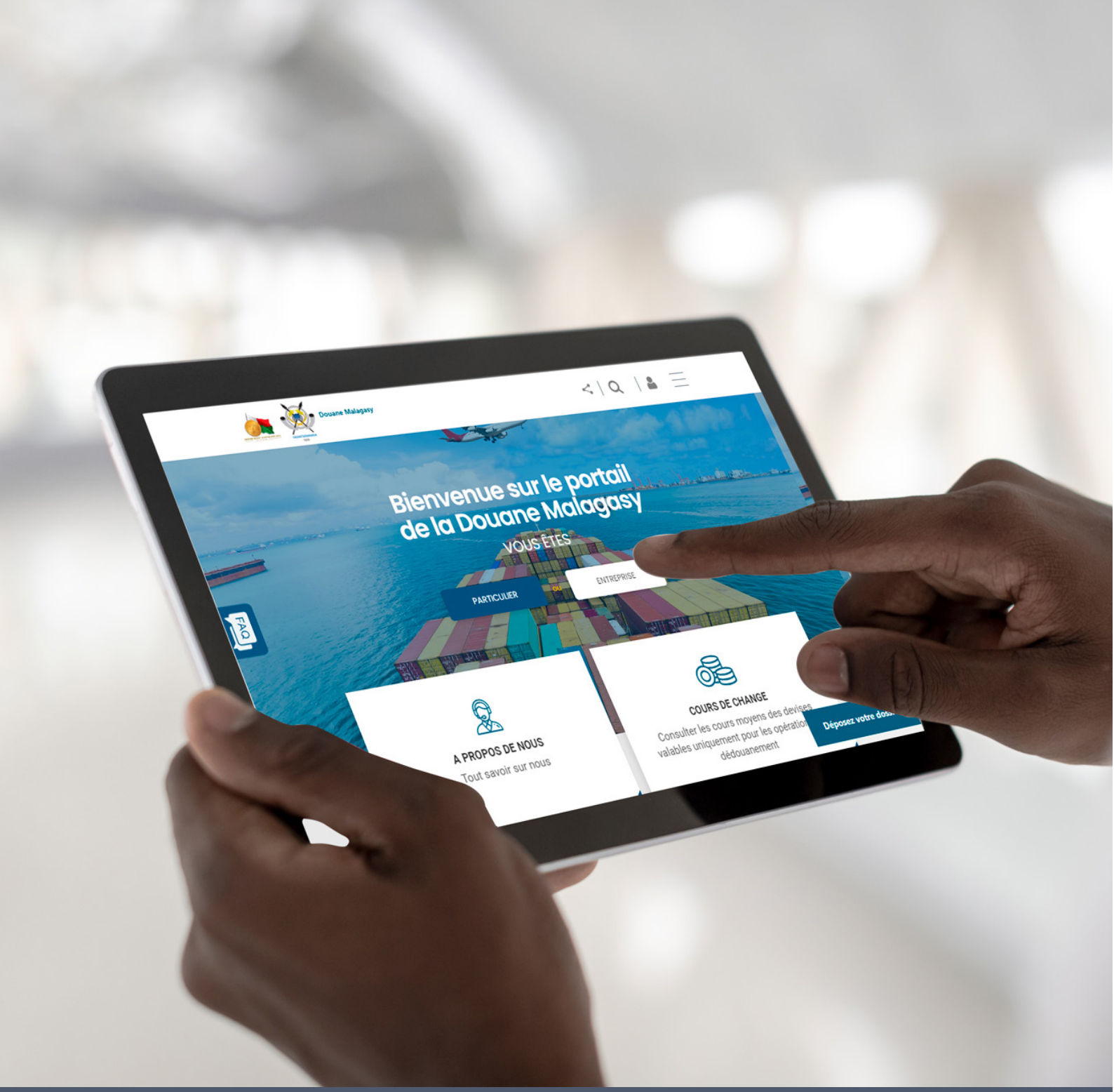
La Douane 100 % numérique devient réalité : procédures dématérialisées, paiements électroniques sécurisés et informations à jour publiées régulièrement. Les usagers gagneront en rapidité, en transparence et en fiabilité des démarches. Cette modernisation s'accompagne d'un principe d'équité renforcé. Les mêmes règles s'appliqueront partout, de Tuléar à Toamasina, grâce à l'uniformisation des pratiques et à la création de zones de dédouanement sécurisées. Dans le même temps, les régimes économiques, comme les zones franches ou exonérations, seront mieux encadrés, et la relance du cabotage réduira les coûts logistiques.

Agir avec responsabilité, développer les compétences et protéger le territoire

- *Objectif stratégique 8 : La Douane verte est en marche*
- *Objectif stratégique 9 : Mobiliser les données pour mieux décider*
- *Objectif stratégique 10 : Former et professionnaliser les agents des douanes*
- *Objectif stratégique 11 : Renforcer le contrôle de l'exécution du service*
- *Objectif stratégique 12 : Protéger mieux, surveiller plus loin*

La Douane prend une place active dans la protection de l'environnement : lutte contre le trafic d'espèces protégées, rénovation écoresponsable des bâtiments et promotion de produits à faible impact écologique. Elle mise aussi sur la donnée et l'intelligence artificielle pour anticiper les risques et cibler plus finement les contrôles. Les agents bénéficieront d'une montée en compétences grâce à l'Académie des Douanes et à une gestion de carrière orientée sur les résultats et les compétences. Enfin, la mission de surveillance sera renforcée par l'acquisition de nouveaux drones, bateaux et véhicules, l'installation de postes de contrôle supplémentaires et une stratégie de renseignement modernisée, assurant des frontières plus sûres et plus réactives.

Le Plan Stratégique 2025–2029 est donc une feuille de route ambitieuse pour une Douane plus rapide dans ses procédures, plus juste dans ses décisions, plus moderne dans ses outils et plus engagée dans la protection de Madagascar. Les usagers bénéficieront de démarches plus simples, plus transparentes et plus fiables, au service du développement et de la souveraineté nationale.



L'INFOS EN CONTINUE SUR

WWW.DOUANES.GOV.MG