douane.
INFOS
BIMENSUEL - JUIN 2025

65 ANS D'INDÉPENDANCE : UNE DOUANE FIÈRE ET PATRIOTE

Lainkana Zafivanona Ernest, Ph.D
Directeur Général de la Douane Malagasy

Fierté nationale et engagement au quotidien

Ce mois de juin a une saveur particulière. À travers les festivités du 26 juin, la nation tout entière a célébré pour la 65ème fois l'indépendance retrouvée, mais aussi l'engagement de celles et ceux qui, chaque jour, œuvrent à préserver notre souveraineté.

La Douane Malagasy a été de tous les rendez-vous : présente dès le lancement des célébrations, active lors du Diaben'ny Fahaleovantena, et fièrement alignée dans les rangs du défilé national. À travers cette mobilisation collective, c'est tout un symbole qui s'est exprimé : celui d'une institution républicaine, disciplinée, fière de son rôle, et profondément attachée à ses missions de service public.

Cette visibilité sur le terrain, dans la solennité comme dans l'action, reflète une réalité plus profonde : celle d'une Douane qui ne se contente pas de commémorer l'histoire, mais qui incarne au quotidien la souveraineté économique du pays. Car au-delà des uniformes et des parades, notre action se poursuit sans relâche. La modernisation de notre administration est en marche, et chaque avancée vient renforcer notre engagement envers la performance, la transparence et l'intégrité.

Avec le lancement de la plateforme IKOLO, dédiée à la gestion des ressources humaines, nous franchissons une étape clé. Plus qu'un outil, c'est une nouvelle culture administrative que nous instaurons, fondée sur la reconnaissance du mérite, la valorisation des compétences, et le souci constant d'aligner l'humain avec les objectifs de performance.

À travers ces transformations, une conviction nous guide : c'est en valorisant nos agents que nous renforçons notre efficacité collective. C'est en investissant dans les femmes et les hommes qui composent notre administration que nous assurons une Douane moderne, résiliente et au service du développement national.

Bonne lecture !

L'essentiel de ces 15 jours EN BREF

INTELLIGENCE ARTIFICIELLE : NOUVEAU PARTENARIAT ENTRE LA DOUANE MALAGASY ET L'ÉCOLE NATIONALE D'INFORMATIQUE DE FIANARANTSOA

Le 4 juin 2025, la Douane Malagasy a signé une convention de partenariat avec l'École nationale d'informatique de Fianarantsoa (ENI), marquant une nouvelle étape dans sa stratégie de modernisation. L'objectif est d'accélérer l'intégration de l'intelligence artificielle (IA) dans les outils douaniers, en mobilisant les expertises académiques et techniques de l'ENI. Le Centre d'Excellence des Données et de l'Intelligence Artificielle (CEDIA) accueillera chaque année des étudiants et enseignants-chercheurs pour des stages et projets de recherche appliquée, favorisant un transfert de compétences vers un secteur stratégique de l'État. Ce partenariat s'inscrit dans la continuité des collaborations initiées avec l'Université de Fianarantsoa depuis 2019, notamment en analyse de risques. Pour la Douane Malagasy, l'IA représente un levier essentiel de performance, de transparence et de souveraineté technologique.

L'ORIGINE, LEVIER STRATÉGIQUE DE MODERNISATION DE LA DOUANE MALAGASY

Nouvel axe structurant de la réforme douanière, l'origine des marchandises prend une place centrale dans l'action de l'Administration. Après les unités sur la valeur et le tarif, une entité dédiée à l'origine est en cours de création. Un atelier de diagnostic, organisé à Antananarivo du 16 au 20 juin 2025 avec l'appui de l'OMD, a défini les priorités : révision de l'organigramme, alignement réglementaire, intégration de l'IA et formation renforcée. Dans un contexte d'accords commerciaux et de chaînes de valeur mondialisées, l'origine devient un véritable passeport fiscal. Elle garantit un traitement équitable, une perception juste des droits et un contrôle rigoureux aux frontières. Un plan d'action est en préparation pour en faire un outil de performance, de compétitivité et de souveraineté.

JOURNÉE AFRICAINE DE LA FONCTION PUBLIQUE : L'HUMAIN AU CENTRE DES RÉFORMES DE LA DOUANE MALAGASY

Dans un monde en constante évolution, la Douane Malagasy poursuit sa modernisation tout en affirmant une conviction forte : aucune réforme durable ne peut réussir sans valoriser les femmes et les hommes qui la portent.

À l'occasion de la Journée Africaine de la Fonction Publique, célébrée le 23 juin 2025 à Antananarivo, la Douane a présenté ses structures de formation — l'École Nationale Supérieure des Douanes et l'Académie des Douanes — véritables leviers pour renforcer les compétences et améliorer la gestion des ressources humaines.Mettre l'humain au centre, c'est repenser les outils, les processus et les priorités au service du bien-être des agents et de la performance collective.

C'est faire des réformes un moteur de développement durable, d'équité sociale et de bonne gouvernance, au bénéfice de la nation tout entière.

DOUANE MALAGASY & WEBB FONTAINE : L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE AU CŒUR DES ÉCHANGES

La Douane Malagasy continue d'affirmer sa volonté d'exploiter pleinement le potentiel de l'intelligence artificielle. Après la mise en place du CEDIA et la signature d'un partenariat avec l'ENI Fianarantsoa, elle cherche désormais à s'inspirer des meilleures pratiques à l'échelle internationale.

Dans ce cadre, le Centre d'excellence a accueilli récemment Mme Sarah Ndoumbe NDAW, vice-présidente de l'entreprise Webb Fontaine, spécialisée dans les solutions technologiques pour les administrations douanières. Cette visite s'inscrit dans la continuité de la participation du Directeur général des Douanes à la grande conférence internationale sur l'IA organisée par Webb Fontaine à Dubaï.

Un échange d'expériences prometteur, qui vient renforcer la dynamique de modernisation engagée par la Douane Malagasy, tournée vers l'innovation, la performance… et l'avenir.

Focus sur notre MODERNISATION

L'humain au cœur de la transformation douanière

Depuis 2019, la Douane Malagasy conduit une transformation profonde, portée par une conviction forte : l'humain est au cœur de la performance. C'est dans cet esprit qu'a été conçu le projet de gestion des ressources humaines basée sur les compétences. Cette démarche innovante permet de reconnaître, valoriser et développer les compétences de chaque agent, afin d'assurer une meilleure adéquation entre les profils, les postes et les priorités stratégiques.

Depuis 2022, la République de Corée, via le Korea Customs Service, a apporté un appui technique décisif, avec la création d'un entrepôt de données, d'un moteur d'analyse des risques (ERA) et d'un système d'information sécurisé. L'Organisation Mondiale des Douanes (OMD) a également contribué à structurer l'ensemble, grâce à une cartographie des métiers, des fiches de poste et un référentiel de 174 compétences alignées aux standards internationaux.

L'un des aboutissements majeurs de ce projet est le lancement officiel d'IKOLO (Informatika Kolo Olombelona), un système d'information RH moderne et centré sur l'agent, présenté le 17 juin 2025 sous le haut patronage du Ministère de l'Économie et des Finances.

Ce projet s'inscrit pleinement dans le Plan stratégique 2020–2024 prolongé jusqu'en 2029, qui confirme l'engagement de la Douane Malagasy à moderniser son fonctionnement et à renforcer ses compétences au service du pays et des citoyens.

IKOLO EN BREF

- Il permet de gérer l'ensemble du cycle RH : postes, affectations, actes administratifs, suivi de la performance, absences, recrutement et formations, tout en assurant la traçabilité et la confidentialité des données.
- Accessible en mode multi-utilisateurs, IKOLO garantit une gestion efficace, équitable et proactive des ressources humaines.
- Il s'intègre dans un écosystème plus large de systèmes RH utilisés par l'État (AUGURE et ROHI)

Zoom sur nos TALENTS.

“ Jeannet Olivier RATOVOSOA, la Gestion des Ressources Humaines autrement

Quelle a été ta toute première réaction quand on t’a confié le projet ?

Je sentais une charge énorme sur mes épaules et un fort sens du devoir. C’est un projet ambitieux et complexe qui implique tout le monde dans l’administration douanière : toutes les directions, les services et les bureaux des douanes. Dès le début, j’ai identifié deux contraintes majeures qui pouvaient compromettre sa réussite : d’une part, le niveau d’implication des membres de l’équipe dirigeante ; d’autre part, l’adhésion de la majorité des agents.

Tu es dans un ascenseur avec un agent qui ne connaît pas IKOLO. Tu as 2 étages pour le convaincre. Tu dis quoi ?

IKOLO, c’est notre nouvel outil pour accompagner chaque agent dans sa carrière. Il centralise tout : affectations, formations, évolution. Grâce à lui, on peut reconnaître tes compétences, valoriser ton expérience et proposer le poste ou la formation qui te correspondent le mieux. C’est plus simple, plus transparent et objectif.

Si ton équipe projet était une série, ce serait laquelle ? Et toi, quel rôle tu joues ?

Leverage : Redemption. C’est une série qui met en scène une équipe pluridisciplinaire qui utilise le talent et l’expertise de chacun pour aider les personnes victimes d’injustices. Ces personnalités différentes unissent leurs compétences pour atteindre un objectif commun. C’est exactement l’esprit de notre équipe projet : l’interdisciplinarité, la complémentarité et la synergie au service d’un seul objectif : mettre en place un système de gestion des ressources humaines fondé sur l’approche compétence au sein de la DGD. À l’image de tous les agents venus des directions, services et bureaux des douanes, chacun a apporté son expertise à chaque étape du projet.

Et moi ? Je serais Sophie Devereaux, l’actrice principale : le chef d’orchestre, l’organisatrice et l’animatrice, entourée d’une équipe de membres talentueux.

Projetons-nous en 2035 : quelle fonctionnalité géniale IKOLO aurait développée ?

En 2035, IKOLO communiquerait directement par message et audio avec les responsables RH et les agents. Il proposerait différents scénarios optimaux en matière de gestion des ressources humaines.

Par exemple, il pourrait suggérer un poste et un plan de carrière adaptés à chaque agent, et indiquer automatiquement la date limite ainsi que les dossiers à fournir pour un acte administratif (renouvellement de contrat, avancement, départ à la retraite, etc.).

Le grand DOSSIER

65 ANS D'INDÉPENDANCE : UNE DOUANE MALAGASY FIÈRE ET PATRIOTE AU SERVICE DE LA NATION

À l'occasion du 65è anniversaire du retour de l'indépendance de Madagascar, la Douane Malagasy a pris part avec fierté et engagement à l'ensemble des festivités officielles organisées en juin 2025. Présente dès les premières cérémonies, elle a su incarner tout au long du mois les valeurs républicaines de discipline, de cohésion et de patriotisme. Retour sur une mobilisation exemplaire au service de l'image du pays.

Une implication forte dès le lancement des festivités

La participation de la Douane Malagasy a débuté le 2 juin lors de la cérémonie d'ouverture des festivités nationales sur le parvis de l'Hôtel de Ville d'Analakely. L'Administration a représenté le Ministère de l'Économie et des Finances (MEF) lors de ce lancement officiel. Sous les couleurs d'Analamanga, les agents douaniers ont défilé en costumes traditionnels et offert une prestation dansée rythmée, alliant ferveur, élégance et enracinement culturel. Cette première apparition a marqué les esprits et illustré la volonté de la Douane d'honorer l'histoire du pays tout en affirmant son appartenance à la communauté nationale.

Diaben'ny Fahaleovantena : une marche pour la souveraineté

Le 4 juin, la Douane Malagasy a poursuivi son engagement patriotique en prenant part au Diaben'ny Fahaleovantena, la marche symbolique de la souveraineté reliant Ambohijatovo au stade Barea à Mahamasina. L'événement a réuni l'ensemble des institutions de la République. Présente aux côtés des représentants du

MEF, la délégation de la Douane a défilé avec dignité et détermination. Arborant fièrement ses valeurs – Honneur, Redevabilité, Professionnalisme, Partenariat – la Douane Malagasy a rappelé à cette occasion qu'elle œuvre tout au long de l'année pour un patriotisme actif, fondé sur la rigueur et le service de l'intérêt général.

Une présence remarquée à la parade nationale du 26 juin

En tant que corps à statut paramilitaire, la Douane a défilé en uniforme sous la conduite de l'Inspecteur principal des Douanes ANDRIAMIFIDY Tokipitiavana, à la tête d'un détachement mixte où figuraient notamment des femmes douanières, symboles d'engagement et d'inclusion. La Brigade cynophile, dirigée par le Contrôleur des Douanes ANDRIAMISAINA Tsiferana, était également présente, illustrant les capacités accrues de la Douane dans la lutte contre les trafics illicites.

Cette participation reflète la contribution active de la Douane Malagasy à la protection des intérêts stratégiques de la Nation. Elle s'inscrit pleinement dans le thème de l'année : « Ny fitiavan-tanindrazana mitarika fandrosoana » (L'amour de la patrie mène au développement). Par ses missions de contrôle des frontières, de sécurisation des recettes et de protection du territoire, la Douane se positionne comme un acteur central du développement national.

Reportage PHOTOS

Retour en image sur notre participation au défilé du 26 juin

L'INFOS EN CONTINUE SUR

WWW.DOUANES.GOV.MG