



TABLEAU DE BORD

AOUT 2021

Delai de dédouanement

Commerce extérieur

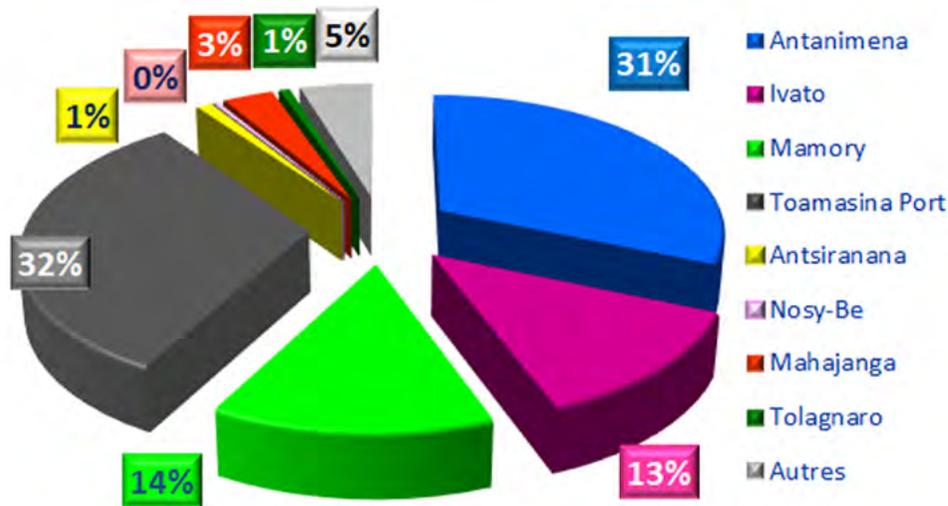
Recettes

Edition : septembre 2021

Publié par la Direction
des Statistiques et de
la Comptabilité

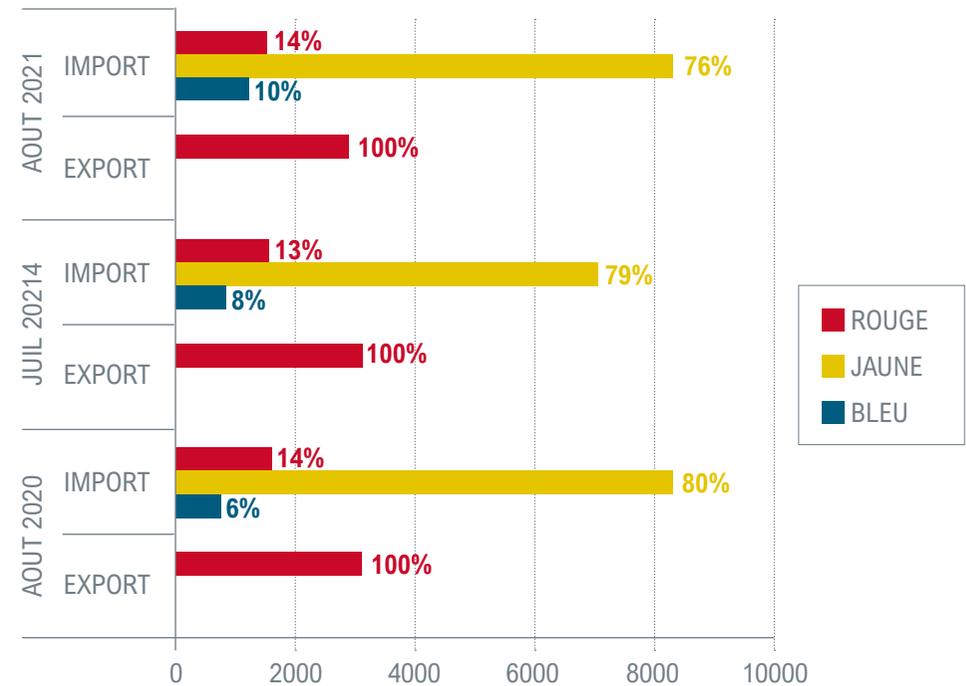
1^{ère} Partie : Répartition des DAU enregistrés dans Sydonia en août 2021

Répartition des DAU enregistrés dans Sydonia en août 2021



Sur les 13 600 DAU environ enregistrés dans Sydonia en août 2021 : autour de 30% de chaque à Toamasina Port et à Antanimena, 14% Mamory, 13% à Ivato, et moins de 3% pour chacun des autres bureaux.

Nombre de DAU enregistrés dans Sydonia par circuit



- Un léger accroissement de 2 points du volume d'opérations effectuées en août 2021, par rapport à la même période en 2020 ;
- Une hausse de la part des opérations sous circuit bleu en août 2021, au détriment de celle du jaune, relativement aux mois précédents.



Résultats de scanning et de visite des conteneurs en août 2021

SITE DE SCANNING	NOMBRE DE CONTENEURS SCANNES			TAUX DE SUSPICION (%)	TAUX DE CONFIRMATION PAR RAPPORT AUX SCANNES (%)	TAUX DE CONFIRMATION PAR RAPPORT AUX SUSPECTS (%)	REPARTITION TC
	TOTAL	SUSPECT	CONFIRME				
TOAMASINA PORT	2931	758	111	25,9	3,8	14,6	92,1
ANTSIRANANA	156	45	0	28,8	0,0	0,0	4,9
TOLIARY	97	7	0	7,2	0,0	0,0	3,0
ENSEMBLE EN AOUT. 2021	3184	810	111	25,4	3,5	13,7	
ENSEMBLE EN AOUT. 2020	2652	644	78	24,3	2,9	12,1	

A noter la panne technique du scanner de Mahajanga depuis juillet 2021.

Suspicion sur **25,4%** et confirmation sur **3,5%** des conteneurs scannés en août 2021



Délai global moyen en août 2021 (en jours calendaires)



IMPORT MARITIME

ARRIVEE NAVIRE
CONSTATATION DE SORTIE



EXPORT MARITIME

ENREGISTREMENT DAU
LIQUIDATION DAU



IMPORT AERIEN

ARRIVEE AERONEFS
CONSTATATION DE SORTIE

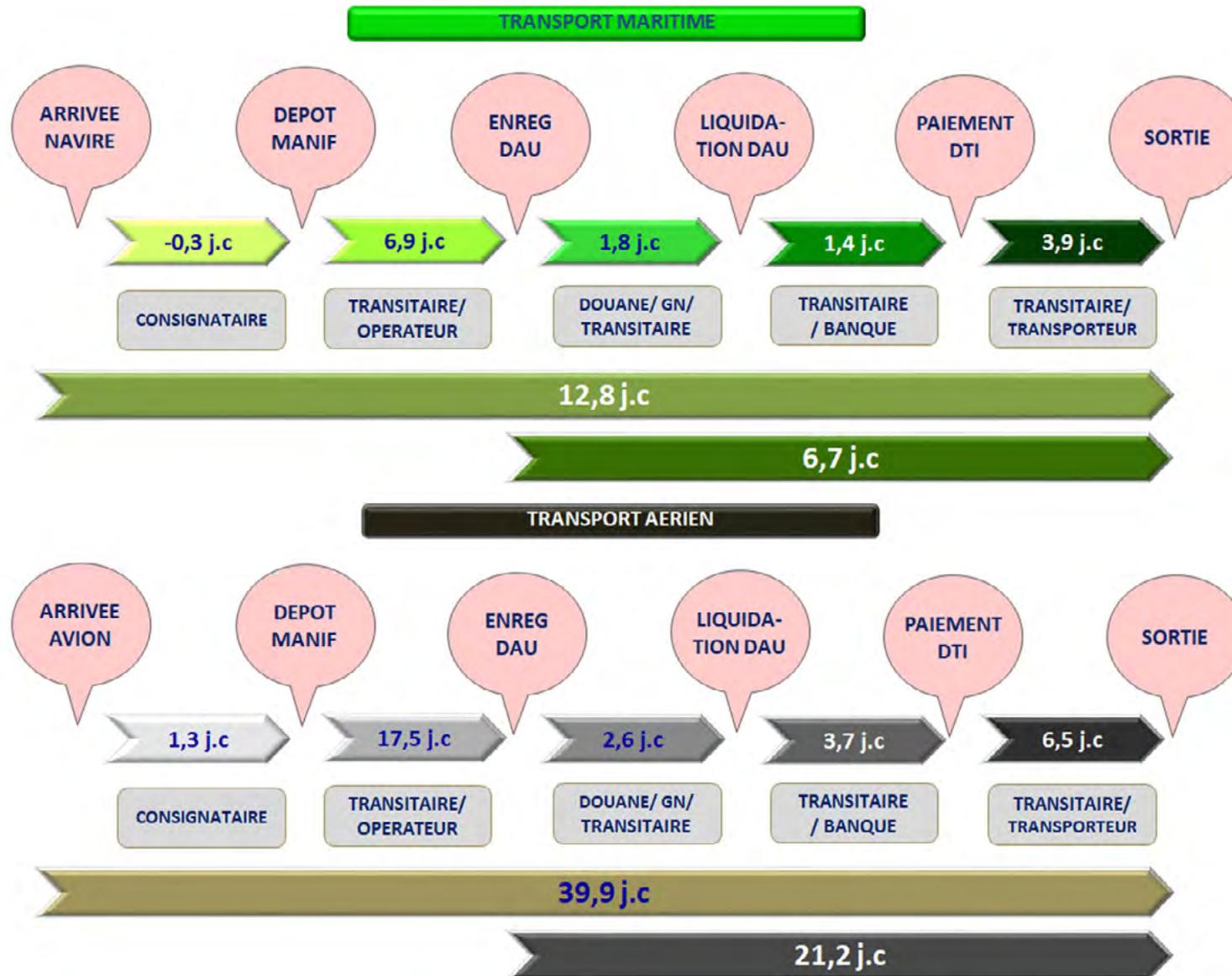


EXPORT AERIEN

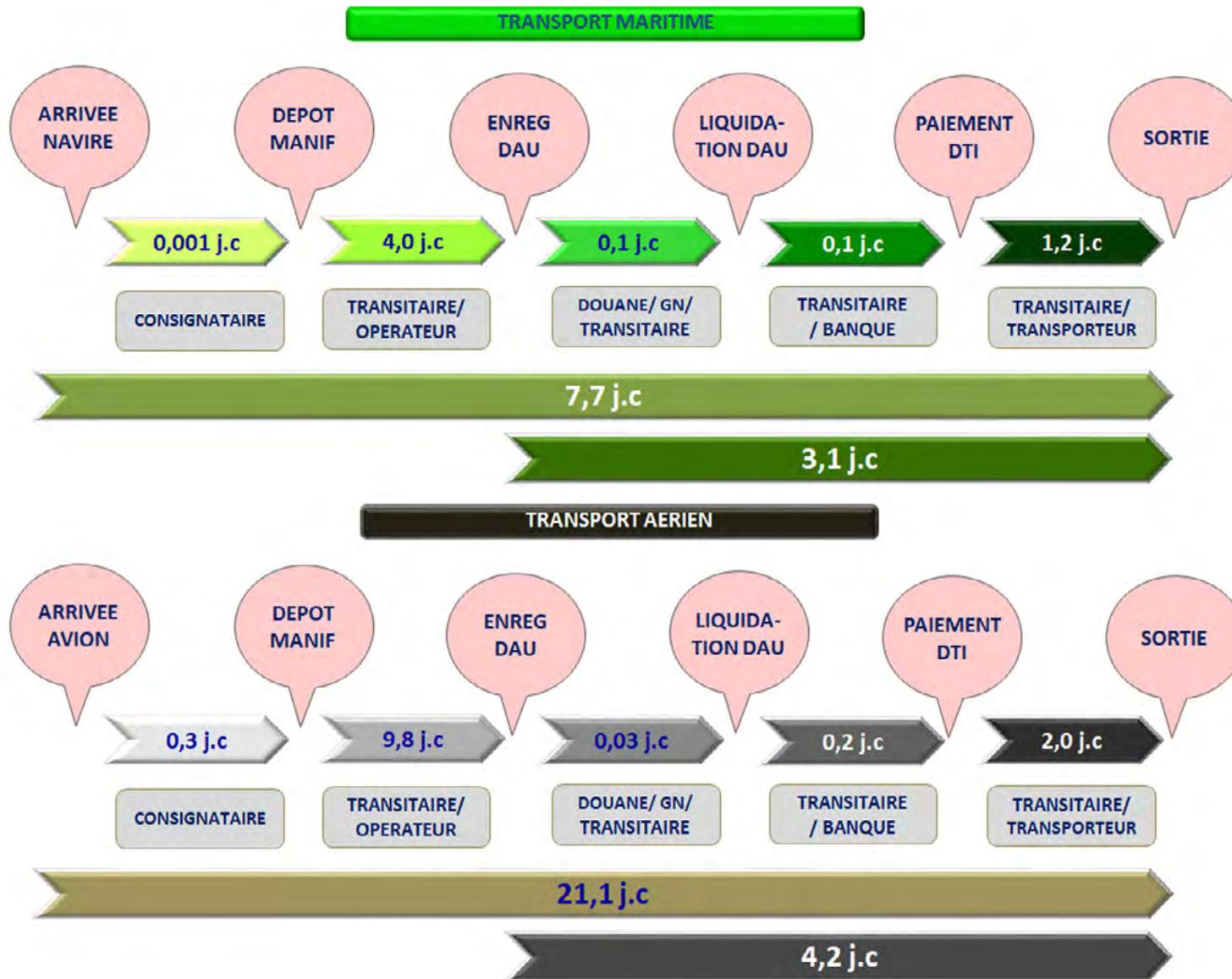
ENREGISTREMENT DAU
LIQUIDATION DAU



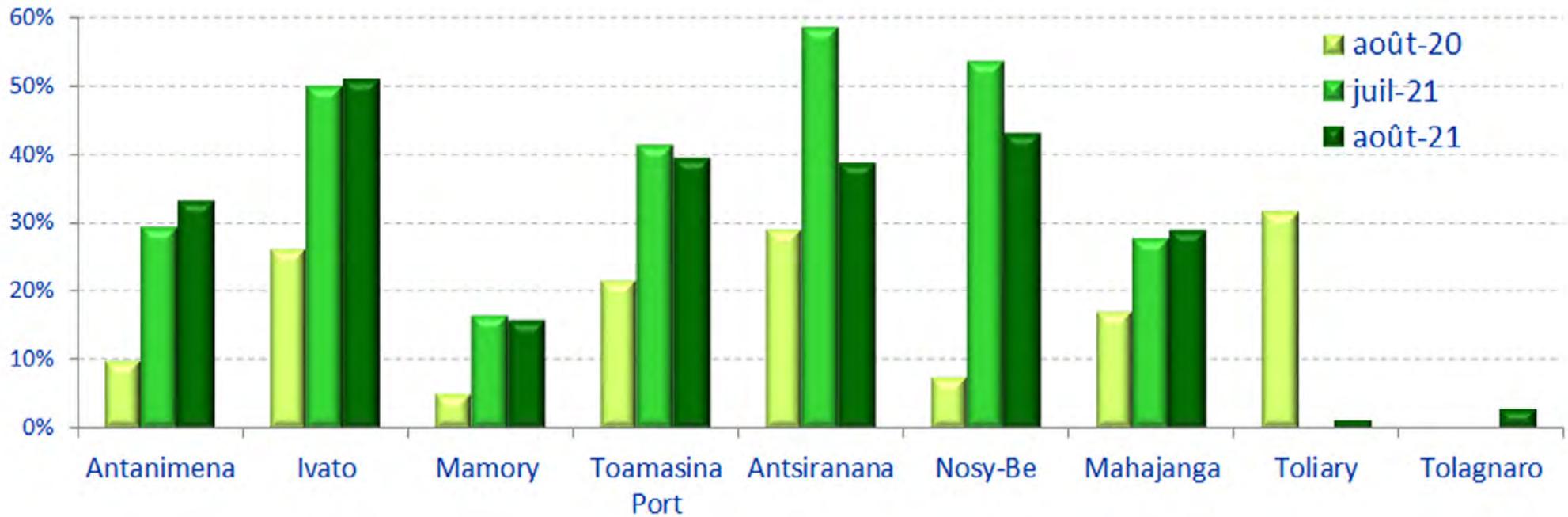
IMPORT: Délai *moyen* par étape en août 2021 (en jours calendaires)



IMPORT: Délai médian par étape en août 2021 (en jours calendaires)



IMPORT: Part des DAU sortis ayant atteint les délais objectifs (1 jour calendaire pour le transport aérien et 2 jours calendaires pour le maritime) entre leur enregistrement et la sortie



Une hausse de la proportion en août 2021 comparativement à la même saison en 2020 sauf à Toliary et Tolagnaro.



2^{ème} Partie : Importation mise à la consommation et régime d'entreprise franche sur la base des DAU enregistrés à fin août 2021

1. GENERALITES

Valeur des importations mises à la consommation : en milliard d'ariary



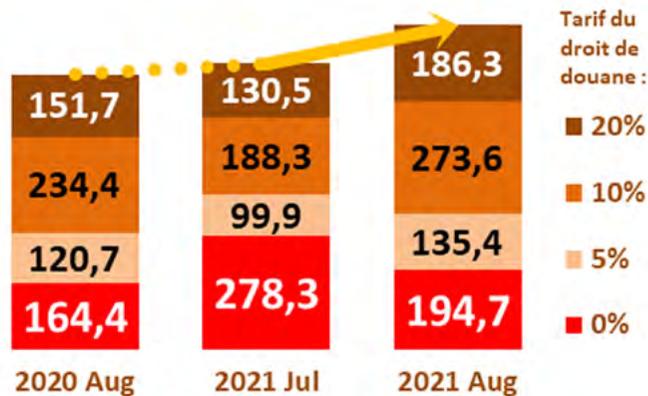
Valeur des importations mises à la consommation : en million de dollar américain



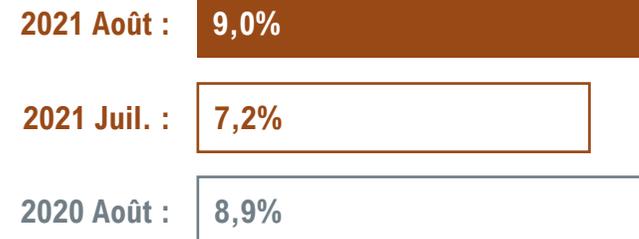
Cours du dollar américain utilisé pour le dédouanement : en ariary



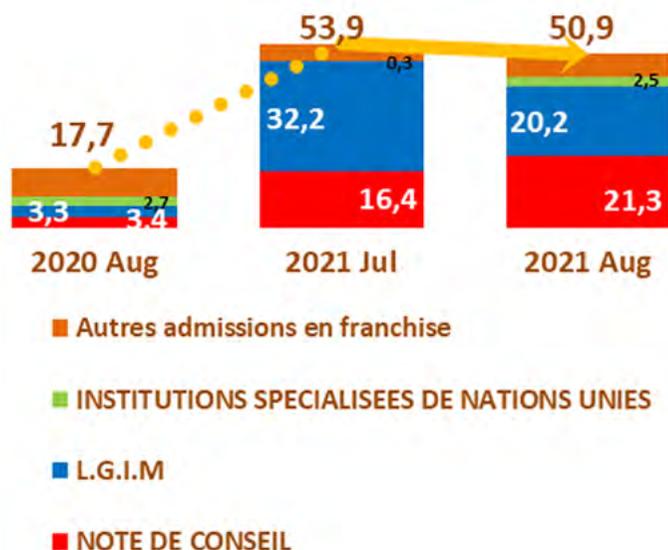
Bandes tarifaires : valeur des marchandises non pétrolières non admises en franchise : en milliard d'ariary



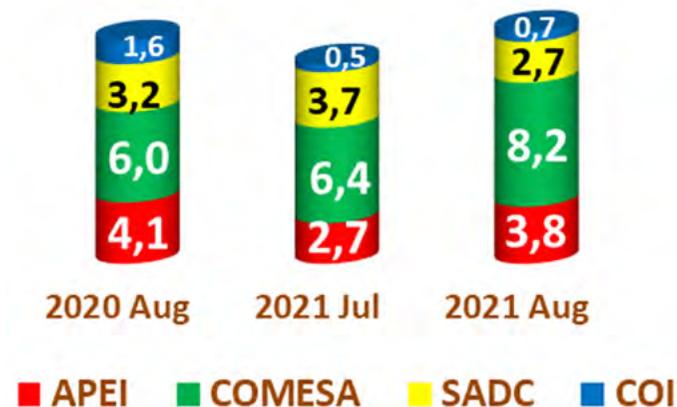
Taux de droit de douane moyen pondéré : en %



Perte de recettes sur les admissions en franchise : en milliard d'ariary



Montant des pertes en droits et taxes selon la préférence tarifaire : en milliard d'ariary



Récapitulation des principaux manques à gagner, pertes ou dépenses fiscales : en milliard d'ariary

Régimes	2020 Août	2021 Juil.	2021 Août
Admissions en franchise	17,7	53,9	50,9
Accords économiques	14,8	13,2	15,4
Entreprises et Zones franches	63,3	75,5	91,4
Somme	95,8	142,7	157,8



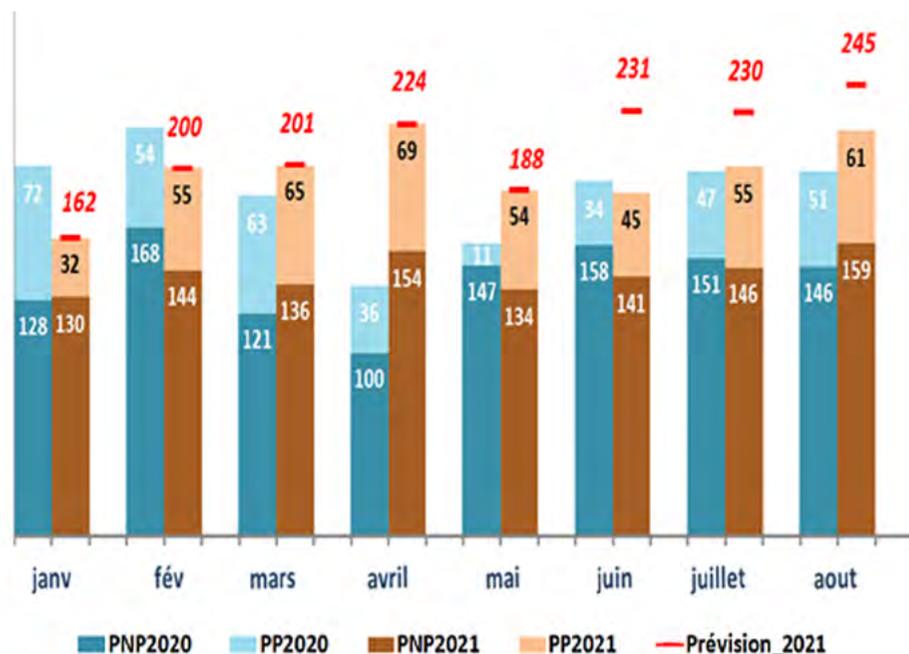
2. PRODUITS SENSIBLES



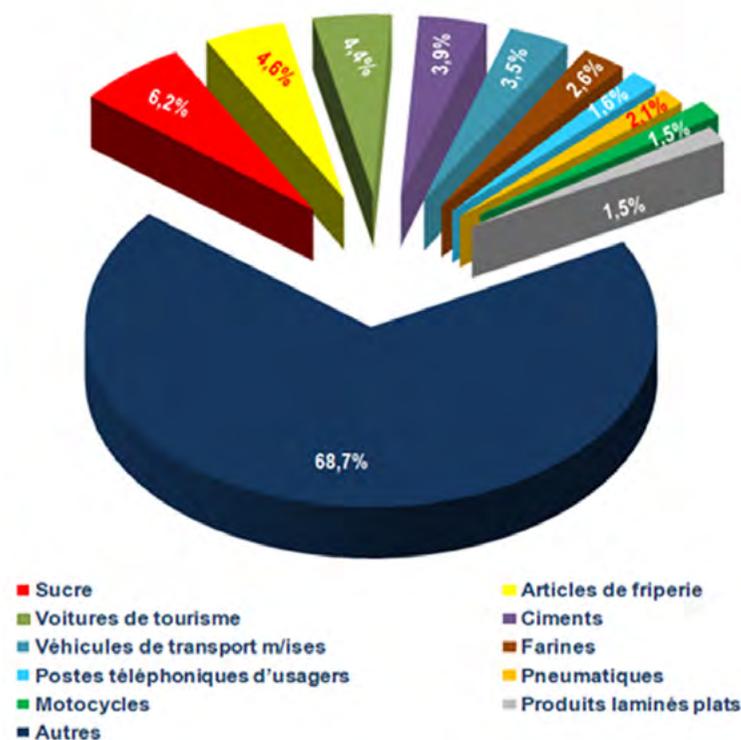
3^{ème} Partie : Recettes collectées à fin août 2021

1. RESULTATS MENSUELS ET REPARTITION PAR BUREAU DES DOUANES

Evolution mensuelle des recettes douanières en milliards d'ariary
(Les produits non pétroliers (PNP) et les produits pétroliers (PP))

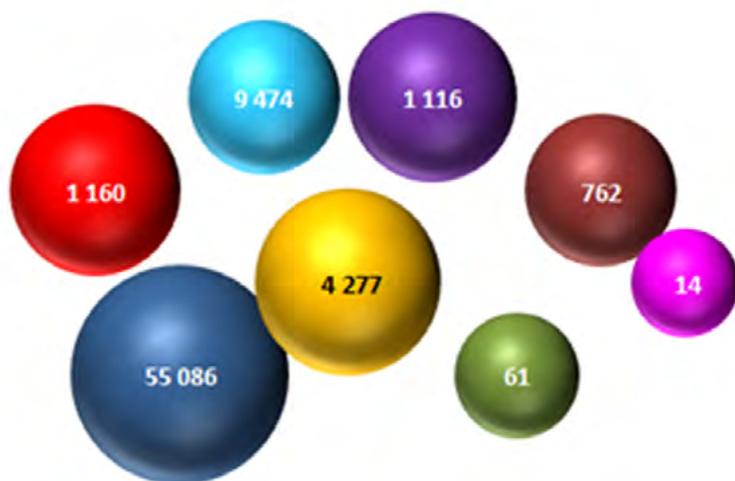


Principaux produits pourvoyeurs de recettes
(autre les produits pétroliers)



2. LES DROITS ET TAXES NON REGULARISES

Montant des DTI étas bleu non régularisés (Millions Ar)



● ANTANIMENA
● ANTSIRANANA

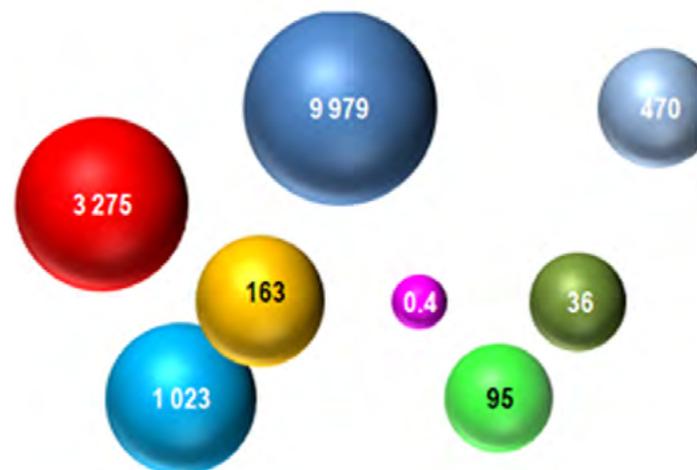
● TOAMASINA PORT
● TOLIARY

● IVATO AEROPORT
● VOHEMAR

● IVATO MAMORY
● MAJUNGA

● TOLAGNARO
● NOSY-BE

Montant des des droits et taxes liquidés non payés (Millions Ar)



86.6 mds Ariary de droit et taxes à fin août 2021 restant à recouvrer ⁽¹⁾

■ **71,9 mds Ariary** des DTI état bleu non régularisés

■ **14,7 mds Ariary** des droits et taxes liquidés non payés

(dont 14.6 mds Ar par la Présidence de la République, 11 mds Ar par le ministère de la télécommunication et 10.6 mds Ar par le Ministère du transport)

1. Mise à jour le 15 août 2021



ANNEXES

Annexe 1. Effectif des DAU enregistrés dans Sydonia

BURDOU	PERIODE	bleu	jaune	rouge	Total
ANTANIMENA	août-20	1	2 604	1 778	4 383
	juil-21	1	2 090	1 826	3 917
	août-21	0	2 449	1 791	4 240
IVATO AEROPORT	août-20	137	1 004	704	1 845
	juil-21	205	1 042	595	1 842
	août-21	222	978	537	1 737
MAMORY IVATO	août-20	131	931	373	1 435
	juil-21	194	1 104	419	1 717
	août-21	232	1 184	425	1 841
TOAMASINA PORT	août-20	306	3 047	695	4 048
	juil-21	301	2 100	586	2 987
	août-21	570	3 028	735	4 333
ANTSIRANANA	août-20	0	54	70	124
	juil-21	3	89	76	168
	août-21	0	39	93	132
NOSY-BE	août-20	4	130	385	519
	juil-21	5	67	291	363
	août-21	3	120	320	443
MAHAJANGA	août-20	0	49	65	114
	juil-21	0	29	58	87
	août-21	0	10	41	51
TOLIARY	août-20	0	42	112	154
	juil-21	0	22	49	71
	août-21	0	57	36	93
TOLAGNARO	août-20	0	28	38	66
	juil-21	0	16	15	31
	août-21	0	18	28	46
AUTRES	août-20	21	359	179	559
	juil-21	9	386	237	632
	août-21	17	414	206	637
ENSEMBLE	août-20	600	8 248	4 399	13 247
	juil-21	718	6 945	4 152	11 815
	août-21	1 044	8 297	4 212	13 553

Annexe 2. Délai entre l'Arrivée navires/aéronefs et la constatation de sortie (jours calendaires)

	Délai <u>moyen</u>		Délai <u>médian</u>	
	août-20	août-21	août-20	août-21
ANTANIMENA	50,6	28,5	25,0	8,9
IVATO AEROPORT	24,4	17,5	19,1	8,3
MAMORY IVATO	44,9	53,6	19,2	42,2
TOAMASINA PORT	13,1	10,1	7,2	7,3
ANTSIRANANA	25,0	14,3	16,2	10,0
NOSY-BE	30,0	33,9	11,3	8,6
MAHAJANGA	29,5	17,1	13,0	10,3
TOLIARY	9,9	64,7	7,4	57,4
TOLAGNARO	43,1	52,9	41,9	58,3
BUREAUX MARITIMES	14,8	12,8	7,9	7,7
BUREAUX AERIENS	31,4	39,9	19,2	21,1



Annexe 3. Délai moyen par étape tous circuits confondus (en jours calendaires)

BURDOU	PERIODE	ARRIVEE NAVIRES/ AVIONS - DEPOT MANIFESTE	DEPOT MANIFESTE - ENREGISTREMENT DAU	ENREGISTREMENT DAU - LIQUIDATION (TOUS circuits)	LIQUIDATION - PAIEMENT SYDONIA (comptant)	PAIEMENT SYDONIA (comptant) - ENLEVEMENT	PAIEMENT SYDONIA (comptant) - CONSTATATION SORTIE	LIQUIDATION - ENLEVEMENT (crédit)	ENLEVEMENT - CONSTATATION SORTIE	ENREGISTREMENT DAU - CONSTATATION SORTIE
ANTANIMENA	août-20	0,01	11,5	3,3	5,7	8,9	15,4	15,1	20,3	39,1
	août-21	0,0	13,7	1,3	6,4	3,8	5,0	8,0	1,2	14,7
IVATO AEROPORT	août-20	2,2	10,8	1,2	1,1	1,2	1,6	6,2	6,2	11,6
	août-21	1,2	10,9	0,6	3,1	1,6	4,6	2,3	2,6	5,8
MAMORY IVATO	août-20	0,5	13,9	1,7	3,3	55,2	56,0	3,2	2,2	29,2
	août-21	1,4	21,5	3,8	4,2	7,6	8,0	21,8	11,8	30,9
TOAMASINA PORT	août-20	-0,4	8,0	2,0	2,4	1,2	1,9	2,8	0,6	5,8
	août-21	-0,6	6,7	1,7	1,4	1,8	2,5	3,3	0,6	4,3
ANTSIRANANA	août-20	0,1	19,1	3,0	1,3		3,2			5,5
	août-21	-0,4	10,8	1,2	0,2	0,9	1,5	19,8	1,0	3,5
NOSY-BE	août-20	2,5	19,6	2,3	1,2		4,0			7,2
	août-21	0,7	19,2	2,3	2,5	7,6	11,0		3,0	13,7
MAHAJANGA	août-20	1,6	21,8	0,8	1,5	2,2	3,0	20,3	1,5	6,7
	août-21	2,1	8,7	0,6	1,4	4,1	4,5		2,3	6,9
TOLIARY	août-20	-0,6	5,5	2,3	0,2		2,7			4,6
	août-21	0,3	8,5	4,2	2,3	7,1	42,2	0,6	38,2	56,8
TOLAGNARO	août-20	1,3	10,4	6,2	2,3	5,2	21,9	11,8	17,3	31,5
	août-21	0,1	10,2	4,7	5,3	6,0	35,5	0,1	34,7	42,6
MARITIME	août-20	-0,1	8,7	2,1	2,3	1,3	2,4	3,2	1,2	6,7
	août-21	-0,3	6,9	1,8	1,4	2,1	3,9	3,3	2,5	6,7
AERIEN	août-20	1,4	11,9	1,3	2,0	24,2	24,8	5,3	4,8	17,6
	août-21	1,3	17,5	2,6	3,7	4,9	6,5	15,5	8,2	21,2



Annexe 4. Délai médian par étape tous circuits confondus (en jours calendaires)

BURDOU	PERIODE	ARRIVEE NAVIRES/ AVIONS - DEPOT MANIFESTE	DEPOT MANIFESTE - ENREGISTREMENT DAU	ENREGISTREMENT DAU - LIQUIDATION (TOUS circuits)	LIQUIDATION - PAIEMENT SYDONIA (comptant)	PAIEMENT SYDONIA (comptant) - ENLEVEMENT	PAIEMENT SYDONIA (comptant) - CONSTATA-TION SORTIE	LIQUIDATION - ENLEVEMENT (crédit)	ENLEVEMENT - CONSTATA-TION SORTIE	ENREGISTREMENT DAU - CONSTATA-TION SORTIE
ANTANIMENA	août-20	0,001	1,2	1,0	1,0	3,7	6,9	2,7	1,2	20,7
	août-21	0,001	1,8	0,1	0,8	0,9	1,9	3,8	0,1	4,1
IVATO AEROPORT	août-20	1,0	7,1	0,07	0,2	0,1	0,7	6,0	0,9	4,0
	août-21	0,9	4,2	0,018	0,9	0,7	0,8	0,7	0,1	1,0
MAMORY IVATO	août-20	0,1	8,2	0,2	0,2	2,0	3,8	1,1	0,7	7,8
	août-21	0,3	13,9	0,05	0,09	2,0	2,8	19,1	1,1	15,2
TOAMASINA PORT	août-20	0,001	3,3	0,8	0,2	0,3	1,0	1,7	0,2	3,9
	août-21	-0,01	4,0	0,1	0,2	0,6	1,1	2,1	0,2	3,0
ANTSIRANANA	août-20	0,4	7,7	2,2	0,1		1,9			4,1
	août-21	0,02	6,7	0,3	0,01	0,7	1,6	19,8	0,2	2,3
NOSY-BE	août-20	2,5	1,0	1,1	0,01		2,7			7,1
	août-21	0,8	4,8	2,55	0,03	0,5	1,5		0,2	3,2
MAHAJANGA	août-20	2,1	6,1	0,2	0,8	0,9	1,2	22,7	0,1	5,0
	août-21	0,0	3,0	0,1	0,9	2,7	2,9		0,1	3,9
TOLIARY	août-20	-0,5	4,0	1,5	0,01		0,8			3,2
	août-21	0,0	5,1	2,4	0,01	1,1	32,2	0,7	35,8	56,1
TOLAGNARO	août-20	1,1	8,5	6,0	0,01	1,8	20,1	4,9	20,2	30,1
	août-21	0,001	3,9	3,9	0,05	3,9	23,9	0,1	34,2	38,2
MARITIME	août-20	0,001	3,8	0,8	0,2	0,5	1,0	1,7	0,2	4,0
	août-21	0,001	4,0	0,14	0,1	0,7	1,2	2,0	0,2	3,1
AERIEN	août-20	0,7	8,1	0,1	0,2	0,8	1,0	4,0	0,9	6,1
	août-21	0,3	9,8	0,03	0,2	1,0	2,0	6,9	0,2	4,2



Annexe 5. Répartition des DAU sortis suivant le délai entre l'arrivée des navires/aéronefs et la constatation de sortie

	11AN	12IV	14MA	21TO	34AS	35NB	42MG	53TL	54TG	AERIEN	MARITIME
août-21											
moins d'une semaine	44%	47%	8%	48%	17%	29%	33%	0%	3%	23%	45%
1 à 2 semaines	14%	20%	15%	34%	60%	43%	31%	8%	0%	17%	33%
2 à 3 semaines	11%	9%	10%	9%	7%	0%	16%	1%	0%	10%	8%
3 à 4 semaines	11%	8%	9%	4%	7%	0%	11%	1%	14%	8%	4%
plus de 4 semaines	20%	16%	58%	4%	10%	29%	9%	90%	83%	42%	9%
Délai moyen											
Arrivée navire/aéronef - - Sortie (j.c)	28,5	17,5	53,6	10,1	14,3	33,9	17,1	64,7	52,9	39,9	12,8
Délai médian											
Arrivée navire/aéronef - - Sortie (j.c)	8,9	8,3	42,2	7,3	10,0	8,6	10,3	57,4	58,3	21,1	7,7
août-20											
moins d'une semaine	13%	26%	7%	47%	8%	0%	19%	50%	0%	19%	44%
1 à 2 semaines	8%	16%	26%	29%	31%	70%	39%	39%	3%	19%	29%
2 à 3 semaines	5%	13%	22%	12%	31%	4%	12%	6%	3%	16%	12%
3 à 4 semaines	27%	9%	18%	4%	13%	0%	11%	2%	24%	12%	5%
plus de 4 semaines	47%	38%	27%	7%	17%	26%	18%	4%	70%	34%	10%
Délai moyen											
Arrivée navire/aéroflot - - Sortie (j.c)	50,6	24,4	44,9	13,1	25,0	30,0	29,5	9,9	43,1	31,4	14,8
Délai médian											
Arrivée navire/aéronef - - Sortie (j.c)	25,0	19,1	19,2	7,2	16,2	11,3	13,0	7,4	41,9	19,2	7,9



Annexe 6. Répartition des DAU sortis suivant le délai entre leur enregistrement et la constatation de sortie (jours calendaires)

	août-20								août-21							
	11AN	21TO	34AS	35NB	42MG	53TL	54TG	MARITIME	11AN	21TO	34AS	35NB	42MG	53TL	54TG	MARITIME
[0; 2]	10%	21%	29%	7%	17%	31%	0%	21%	33%	39%	39%	43%	29%	1%	3%	37%
]2; 3]	5%	18%	12%	7%	12%	13%	0%	17%	7%	11%	23%	0%	9%	0%	0%	11%
]3; 5]	12%	25%	17%	22%	20%	26%	0%	24%	11%	20%	23%	29%	31%	0%	0%	19%
]5; 7]	9%	14%	13%	7%	27%	9%	0%	14%	8%	12%	6%	14%	2%	5%	6%	11%
plus de 7	65%	22%	29%	56%	24%	20%	100%	25%	41%	18%	10%	14%	29%	94%	91%	22%

	août-20			août-21		
	12IV	14MA	AERIEN	12IV	14MA	AERIEN
[0; 1]	26%	5%	19%	51%	16%	29%
]1; 2]	11%	8%	10%	11%	9%	10%
]2; 4]	12%	17%	13%	13%	7%	9%
]4; 7]	7%	16%	11%	6%	5%	5%
plus de 7	44%	54%	47%	19%	63%	46%



Détails des admissions en franchise selon leur motif						
	Montant CAF en milliard Ariary			DTI exonérés en milliard Ariary		
	2020 Aug	2021 Jul	2021 Aug	2020 Aug	2021 Jul	2021 Aug
NOTE DE CONSEIL	12,2	62,5	89,9	3,4	16,4	21,3
L.G.I.M	12,9	126,4	81,3	3,3	32,2	20,2
INSTITUTIONS SPECIALISEES DE NATIONS UNIES	10,7	8,5	8,8	2,7	0,3	2,5
FRANCHISE PROVISOIRE	2,6	1,0	5,6	0,7	0,3	1,8
ACCORD DE FLORENCE ET PROTOCOLE DE NAIROBI	0,5	0,9	4,7	0,0	0,3	1,8
MISSIONS DIPLOMATIQUES ET ASSIMILES	1,2	0,5	3,0	0,4	0,1	1,3
AUTRES ENVOIS SANS CARACTERE COMMERCIAL	21,2	11,9	2,5	4,3	2,4	0,5
ACCORDS DE COOPERATION DE DVLPT AVEC UN AUTRE ETAT	2,5	2,7	5,6	0,1	0,0	0,4
ACCORD CONCLU AVEC ORG. INTER. AUTRE QUE ONG	4,5	2,7	1,9	1,0	0,3	0,3
CHANGEMENT RESIDENCE	0,5	0,7	0,6	0,2	0,3	0,3
MATERIEL MILITAIRE FORCES ETRANGERES	0,0	0,0	0,9	0,0	0,0	0,2
AUTRES FRANCHISES PREVUES PAR LE CDD	1,6	0,8	0,5	0,6	0,3	0,2
ONG ETRANGERES ACCORD DE SIEGE-GVT MG	1,0	0,5	0,4	0,2	0,1	0,0
DONS POUR ORGANISMES PUBLICS-PRIVES	14,3	0,7	0,1	0,3	0,2	0,0
DECRET	0,0	3,3	0,0	0,0	0,8	0,0
SECTEUR PUBLIC	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0
ETABLISSEMENTS D'ENSEIGNEMENTS ETRANGERS AGREES	0,5	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0
OI, ONG ET ASSIMILES	1,5	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0
MATERIEL MILITAIRE FORCES NATIONALES	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
ENVOIS DE SECOURS ET A LA CROIX ROUGE MALAGASY	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
DONS ET AIDES ALIMENTAIRES	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
SOMME	87,8	223,2	205,8	17,7	53,9	50,9



DETAILS DES REGIMES SUSPENSIFS ACCORDES AUX ZONES ET ENTREPRISES FRANCHES SELON LES TYPES DE MARCHANDISES CONCERNEES						
	Droits et taxes suspendus en milliard Ariary			Montant CAF en milliard Ariary		
	2020 Aug	2021 Jul	2021 Aug	2020 Aug	2021 Jul	2021 Aug
TEXTILES	49,7	61,6	75,7	125,8	155,8	192,4
MATIERES PLASTIQUES	1,7	2,4	2,7	4,2	6,0	6,8
MACHINES_APPAREILS_ACCESSOIRES	2,4	2,6	2,5	8,7	9,5	9,6
PAPIERS ET CARTONS	1,6	1,9	1,8	4,6	5,9	5,8
BOUTONS ET FERMETURES	1,2	1,0	1,6	4,9	4,4	7,0
MONTRES	0,8	0,5	1,0	1,9	1,7	2,4
RIVETS_FERMOIRS_CAPSULES	0,9	0,5	0,7	2,7	1,4	2,2
CUIRS	0,5	1,1	0,7	1,4	3,1	1,9
TEINTURES_PEINTURES_ENCRE	0,2	0,2	0,2	0,5	0,7	0,7
ACCELERATEURS_FIXATEURS_DE_TEINTURES	0,1	0,2	0,2	0,4	0,6	0,7
ALIMENTATIONS DES ANIMAUX	0,0	0,0	0,0	3,8	0,4	8,6
POISSONS	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
AUTRES	4,3	3,6	4,3	16,0	11,0	14,8
SOMME	63,3	75,5	91,4	175,2	200,4	253,0



Détails de la mise à la consommation de produits sensibles						
Type de marchandise	Montant CAF en milliard ariary			Quantité en 1000T (sauf Véhicules en Nombre d'unités)		
	2020 Aug	2021 Jul	2021 Aug	2020 Aug	2021 Jul	2021 Aug
01_RIZ	74,0	133,2	49,6	50,4	78,8	27,9
02_SUCRE	23,6	36,2	27,0	15,4	20,3	15,0
03_HUILES_ALIMENTAIRES	41,0	72,9	94,8	14,5	16,7	19,5
04_FARINE	22,6	25,6	18,7	16,9	16,7	11,9
05_ALCOOLS	7,6	2,6	2,2	1,5	0,4	0,4
06_CIMENT	30,4	5,9	33,3	139,4	25,2	124,6
07_ESSENCE_GO_FO	129,4	152,6	164,2	80,9	62,2	66,8
08_HUILE_DE_GRAISSAGE_LUBRIFIANT	4,5	4,3	11,7	0,8	0,5	1,4
09_PRODUITS_PHARMACEUTIQUES	48,5	59,4	50,2	0,5	0,9	0,8
10_PNEUMATIQUES	6,8	8,1	9,2	0,8	0,9	1,0
11_FRIPERIE	17,7	15,3	16,9	4,1	3,0	3,2
12_FERS_A_BETON	6,9	8,4	8,4	3,6	3,1	3,1
13_LAMINES	22,5	7,5	27,6	7,9	1,9	7,6
14_MACHINES_APPAREILS	71,9	57,7	88,0	2,6	2,1	2,8
15_CONSTRUCTIONS_ELECTRIQUES	52,3	32,6	98,4	3,2	1,8	4,4
16_VEHICULES_NEUFS	17,4	33,9	27,5	191	531	384
17_AUTRES_VEHICULES	14,2	9,9	13,1	564	421	563



TABLEAU DE BORD

AOUT 2021

Les acteurs de la réalisation :

Le Directeur Général des Douanes
LAINKANA Zafivanona Ernest

Le Directeur des Statistiques et de la Comptabilité Douanières
RAKOTOMALALA Christophe

Le Rédacteur en Chef
RAKOTOARISOA Antsa H. Salimo

L'Equipe de collecte des données, publication et diffusion :

RAZAFINDRAHAGA H. Mamtiana
DERARAINY T. Zinasoa
RABESALAMA Tahina
RAZAFINDRAVIHY Noelson Ludovic
RARIVOARIVELOMANANA V. Josianne

RASOLONJATOVO Hanitra
RAHARIHERINAMBININA V. Joëlle
ANDRIAMPARISON F. Hasina
HARIMALALA Alitiana
RAKOTOARIVELO Mahery

RAKOTOMALALA Christophe

✉ christophe.rakotomalala@douanes.mg

☎ 020 22 204 98



HONNEUR
REDEVABILITÉ
PROFESSIONNALISME
PARTENARIAT

FADINTSERANANA

• 1820 •

PAO : A.F. Hasina
SDC - Communication