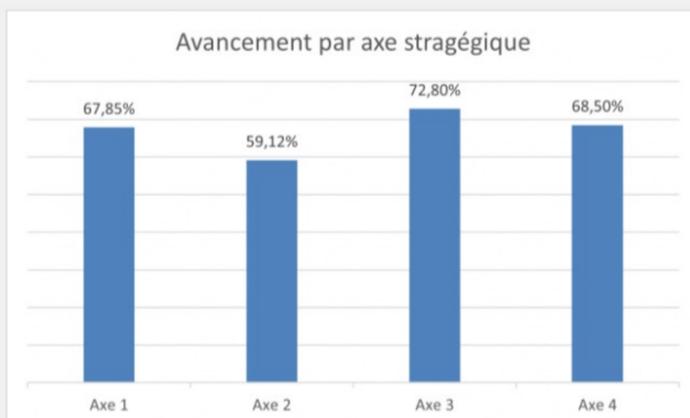
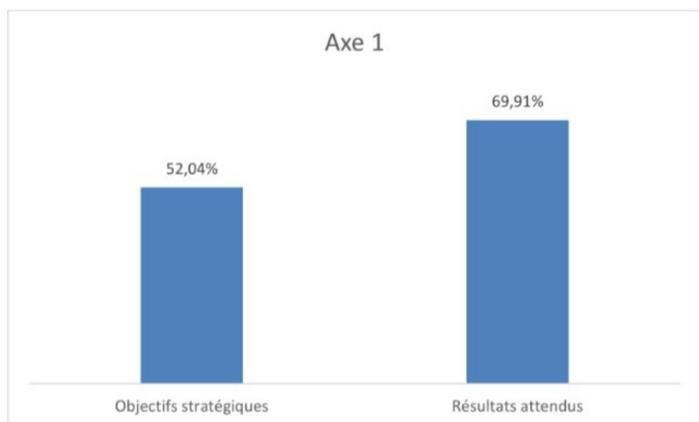


# RAPPORT SYNTHÉTIQUE DU PLAN STRATÉGIQUE 2020-2024 AU TITRE DU TROISIÈME TRIMESTRE 2024

A Septembre 2024, la Direction générale des douanes a enregistré un taux de réalisation de **66,09%** de son Plan stratégique 2020-2024.



## AXE 1 : ADMINISTRATION FISCALE



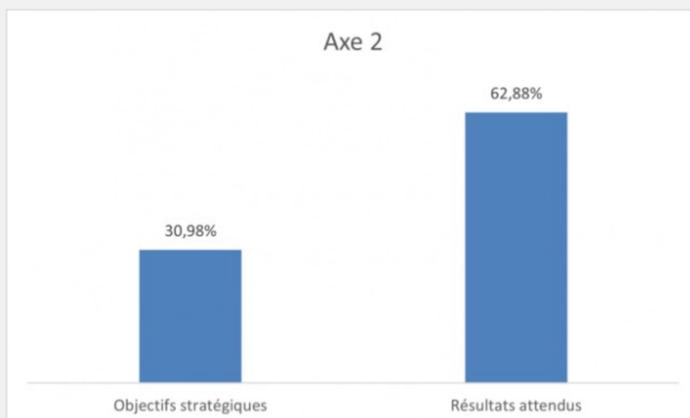
L'engagement de la douane malagasy, étant un grand contributeur aux recettes fiscales de l'Etat, nécessite la sécurisation et la mobilisation de la collecte des droits et taxes. Elles se traduisent par des efforts à diminuer de manière significative les fraudes et irrégularités, non seulement lors du dédouanement mais aussi dans le cadre du suivi strict des destinations privilégiées et autres dépenses fiscales ; accompagnées de dispositifs de facilitation du paiement et de collecte des droits et taxes en temps réel.

Principales réalisations :

- **Recettes collectées** : 2734,8 Mds Ar (à T3 2024)
- **ZEF** : Participation du Service de Suivi et Contrôle des Zones et Entreprises Franches à la restitution de la 21ème édition Forum AGOA qui s'est déroulée le 23 au 26 juillet 2024 à Washington à l'hôtel HAVANA Ambohidahy, Mise en place du comité restreint DOUANES/ GEFP/ EDBM afin de fluidifier la communication dans le cadre du traitement des cas et des problèmes PONCTUELS, des questions des procédures et des réflexions visant à améliorer les régimes des ZEF, Formation offerte aux membres du GEFP dans le cadre de l'accompagnement et encadrement des ZEF, 04 Agréments octroyés

## AXE 2 : FACILITATION DES ÉCHANGES ET PARTENARIATS

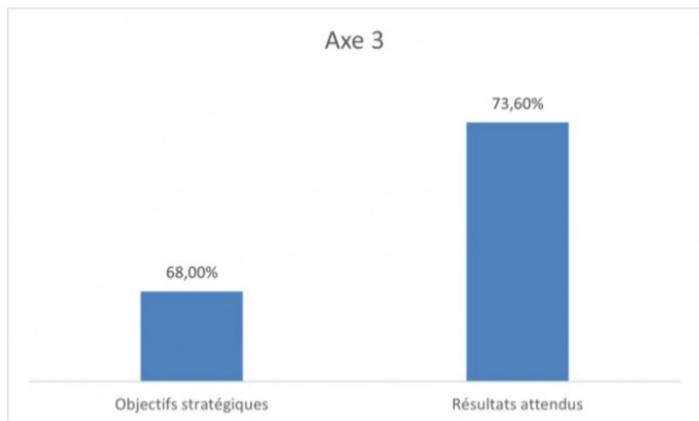
Madagascar a ratifié l'AFE en 2015 et s'est engagé pour sa mise en œuvre, à travers notamment la constitution du Comité National de Facilitation des échanges en 2016. L'objectif consiste à soutenir la performance nationale en matière de facilitation, à réduire le délai de dédouanement ainsi que les coûts connexes, et à assurer une augmentation du volume des échanges. Aussi, la douane malagasy fait de la facilitation un socle commun au renforcement du partenariat et au développement du civisme fiscal.



Principales réalisations :

- 23 séances de consultations effectuées
- Déploiement de la phase pilote du projet d'Amélioration du système électronique de dédouanement

## AXE 3 : SÉCURITÉ ET SÛRETÉ



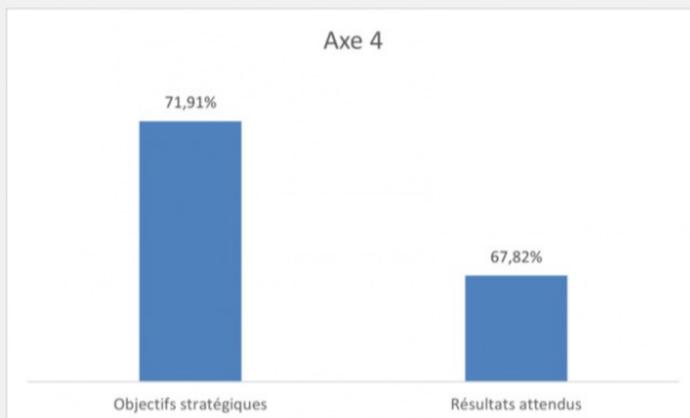
L'administration des douanes contribue à la sûreté et à la sécurité du pays, en plus de son rôle fiscal, grâce à ses missions économique et sociale. Afin de lui donner ce pouvoir d'assurer ces missions, en tout temps et en toutes circonstances, elle doit être en mesure de réviser régulièrement les stratégies prônées et de mettre en œuvre tous les dispositifs et moyens nécessaires et adéquats

Principales réalisations :

- Opérationnalisation de la brigade canine au bureau des douanes de Nosy-Be
- Patrouille de surveillance douanière dans le nord-ouest de Madagascar, couvrant Analalava et les îles avoisinantes de la zone maritime au nord-ouest, telles que Nosy Lava, Nosy Saba, Nosy Antanimora, et Nosy Valiha, avant de descendre le long de la côte Ouest jusqu'à l'extrémité Sud, puis de remonter la côte Est jusqu'à atteindre la partie nord d'Antsiranana.
- Saisie dans le cadre d'une Exportation en contrebande de 208 tortues "Astrochelys radiata"

## AXE 4 : DÉVELOPPEMENT ORGANISATIONNEL ET CAPITAL HUMAIN

Consciente que la dynamique de la réforme est un facteur de succès et qu'une gestion non axée sur les résultats et assez peu efficace affecte la performance de l'administration, l'administration douanière malagasy a élaboré des stratégies depuis 2005. Elle se dote d'outils modernes, de compétences adéquates, de structure efficace et surtout d'engagement, se trouvant dans l'obligation d'améliorer son organisation et le déploiement de ses ressources. Ceci amène l'administration à élaborer des stratégies de gestion des ressources humaines tenant compte des compétences, à améliorer les procédures, à rationaliser les attributions des services et à mettre en place un dispositif de gestion de la performance. En outre, toujours dans l'optique de servir efficacement les usagers, la Douane malagasy s'engage à améliorer son image et sa transparence.



Principales réalisations :

- Consultations externes dans le cadre de l'élaboration de la prochaine planification stratégique 2025-2029
- Acquisition du Dataset Management System (DMS) – Serveur d'images
- Atelier de réflexion sur la cartographie des risques de corruption au sein de l'Aéroport International d'IVATO
- Descente au bureau des douanes Ivato Aéroport et sensibilisation des agents des douanes en éthique et lutte contre la corruption
- Réorganisation et mutation des ressources humaines et aménagement de circuit de contrôle des passagers et des bagages dans le bureau des douanes Ivato Aéroport.